



Privacy Verklaring Franka Organiseert

Opgemaakt te Oegstgeest, 1 januari 2025 (Deze verklaring vervangt alle vorige versies)

Franka Organiseert is gevestigd aan de Jan Steenlaan 25, 2343 SM in Oegstgeest en ingeschreven bij de KvK onder nummer 76768937. Franka Organiseert is actief op het gebied van Performance en leiderschapscoaching, systemisch coaching en structuurcoaching.

Franka Organiseert respecteert jouw privacy en neemt de bescherming van jouw gegevens serieus door passende maatregelen te nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Jouw persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Het verwerken van persoonsgegevens is alleen bedoeld voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

Franka Organiseert is gevestigd in Nederland. De bedrijfsactiviteiten vinden plaats in de Europese Economische Ruimte (EER) en tenzij anders aangegeven bewaren wij onze gegevens en die van onze gebruikers op servers in EER.

Waarvoor zijn de gegevens nodig?

Franka Organiseert verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van relevante informatie via een e-mail, Whatsapp of nieuwsbrief
- Het afhandelen van jouw betaling
- Om je te bellen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren

Welke gegevens worden verzameld?

- Wanneer jij je online aanmeldt voor de weggever, nieuwsbrief of een contactformulier invult
- Als je akkoord gaat met een traject, training of sessie
- Als je andere aanvragen doet voor een van de diensten van Franka Organiseert, ook dan wordt jou gevraagd om gegevens in te vullen. De gegevens die je zelf verstrekt worden verwerkt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- postcode, huisnummer
- straatnaam, woonplaats
- (persoonlijke) website
- telefoonnummer
- jouw vraag

Bewaartermijn

Franka Organiseert bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Na afronding van een traject bewaar ik jouw gegevens en aantekeningen van gesprekken maximaal 5 jaar, zodat ik weet wat we hebben besproken wanneer je nog eens terugkomt. Voor de Belastingdienst ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, met daarin facturen met adresgegevens, 7 jaar te bewaren.



Delen van persoonsgegevens met derden

Franka Organiseert verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Franka Organiseert blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Google Analytics

Wordt toegepast om de website te kunnen optimaliseren n.a.v. bezoekersgedrag. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd.

Let op: Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Je persoonlijk herleiden is om die reden daarom niet mogelijk. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je hier vinden via deze link: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>.

Gebruik cookies en geautomatiseerde besluitvorming

Franka Organiseert maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Franka Organiseert neemt geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor jou op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Franka Organiseert) tussen zit.

Social Media

Met alleen jouw uitdrukkelijk toestemming zal er content gemaakt worden voor Social Media. Denk aan foto's maken van een traject. Van de volgende Social Media-kanalen heb ik de buttons geplaatst: Instagram & LinkedIn.

Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Reviews

Alle reviews die ik toon in mijn marketinguitingen zijn van klanten die mijn dienst hebben afgenomen en vrijwillig een review hebben geschreven over hun ervaring met een van mijn diensten.

Rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Franka Organiseert en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@frankaorganiseert.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),



paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Franka Organiseert wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Franka Organiseert behoudt het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Contact

Als je vragen, problemen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring, kun je contact met Franka Organiseert opnemen via e-mail op: info@frankaorganiseert.nl