



Privacyverklaring Franka Organiseert

Opgemaakt te Oegstgeest, 1 januari 2020

In deze verklaring lees je hoe ik, Franka van den Bergh, zo zorgvuldig mogelijk omga met jouw persoonlijke gegevens, waar ik jouw gegevens voor gebruik en hoe ik deze bescherm. Ook ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Contactgegevens Franka Organiseert:

Vestigingsadres: Jan Steenlaan, 2343 SM Oegstgeest

Email: info@frankaorganiseert.nl

Mobiel: +31 6 51 81 07 65

Website: <http://frankaorganiseert.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Franka Organiseert verwerkt je persoonsgegevens, omdat jij gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

In incidentele gevallen en uitsluitend, omdat de wetgever hierom vraagt verwerk ik:

- Gegevens over gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

Doelen voor het verwerken van je persoonsgegevens:

Franka Organiseert verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je diensten (professional organizing, coaching, training) te kunnen leveren;
- Je te kunnen bellen, Whatsappen of te e-mailen wanneer dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Franka Organiseert verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte. Incidenteel is dit ook noodzakelijk vanwege de wetgeving vanuit de WMO of vanuit UWV.



Bewaartermijn:

Franka Organiseert bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Na afronding van een traject bewaar ik jouw gegevens en aantekeningen van gesprekken maximaal 3 jaar, zodat ik weet wat we hebben besproken wanneer je nog eens terugkomt. Voor de Belastingdienst ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, met daarin facturen met adresgegevens, 7 jaar te bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Franka Organiseert verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Franka Organiseert blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging persoonsgegevens:

Franka Organiseert neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@frankaorganiseert.nl

Gebruik cookies en geautomatiseerde besluitvorming:

Franka Organiseert maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Franka Organiseert neemt geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor jou op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Franka Organiseert) tussen zit.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Franka Organiseert en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@frankaorganiseert.nl



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Franka Organiseert wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>